



Eigentlich kann es ganz einfach sein

Josef P. ist seit sieben Jahren ein Kunde von abc consulting. Mal ging es um Vertriebsthemen, mal um Personalfragen. Seine kleine IT Firma mit fünf Mitarbeitern ist ganz in unserer Nähe. Es liegt wie man so schön sagt „mitten auf dem Land“. Ein kleines Dorf mit Kirche, Wirtshaus und Tankstelle mit frischen Backwaren. Mehr gibt´s nicht.

Die anstehenden Projekte ließen keine andere Wahl. Ein zusätzlicher Mitarbeiter musste eingestellt werden. Der Inhaber der IT Firma konnte auf eine gut gepflegte Datei von potenziellen Kandidaten für die vakante Stelle zurückgreifen. Diesen einfachen Tipp hatte er vor Jahren konsequent umgesetzt. Zu seiner Überraschung gelang es ihm, den neuen Mitarbeiter innerhalb von zwei Monaten zu finden.

Lag´s an der Datei? Nur zum Teil. Josef P. fragte den Neuen später, aus welchem Grund er bei ihm angefangen habe. Die Antwort war „Ich habe ja mehrere Gespräche geführt, vor allem im Südosten Münchens. Aber die anderen waren schon am Telefon so kühl und geschäftsmäßig, dass ich irgendwie keine Lust hatte. Du hast Dich so angehört, als wärst Du froh, von mir zu hören. Und Du warst gut drauf, da habe ich mich gleich wohlfühlt.“

Eigentlich ist es ganz einfach und auch nicht Neues.

Der erste Eindruck ist entscheidend.

Nette Chefs sind der Hauptgrund, dass Mitarbeiter bleiben.

Nette Chefs tun sich bei der Einstellung neuer Mitarbeiter leichter.

„Eigentlich“ steht vorne dran, weil es doch nicht so ganz einfach ist. Freundlichkeit ist keine erlernte Methode, sondern unbewusstes menschliches Verhalten. Schon im alten China gab es die Warnung „Wer nicht lächeln kann, sollte kein Geschäft aufmachen.“

Mit freundlichen Grüßen

Alfons Breu